

УТВЕРЖДЕН
Решением Совета Союза
Саморегулируемой организации
Союз микрофинансовых организаций
«Единство»
Протокол № 01-1/20 от «15» января 2020 года

ВНУТРЕННИЙ СТАНДАРТ

по работе с просроченной задолженностью

1.1 Настоящий Стандарт Союза микрофинансовых организаций «Единство» (далее - Стандарт), устанавливает требования к осуществлению деятельности по возврату задолженности и общие принципы осуществления такой деятельности.

1.2 Положения настоящего Стандарта не применяются, в случае взаимодействия с должником в рамках исполнительного производства при совершении судебным приставом-исполнителем законных действий (мер принудительного исполнения), а также в случае взаимодействия с должником в рамках гражданского процессуального кодекса при судебном взыскании задолженности (за исключением случаев, когда деятельность по возврату задолженности осуществляется параллельно с исполнительным производством).

1.3 Настоящий Стандарт обязателен для исполнения всеми членами СРО «Единство».

1.4 Члены СРО обязаны соблюдать требования Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации" (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 N КФНП-22), Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке" (утв. Банком России, Протокол от 27.04.2018 N КФНП-12).

1.5 Член СРО не вправе:

- осуществлять телефонный контакт с должником в неподходящее время;
- осуществлять телефонные звонки должнику с целью оскорбить или

вывести его из себя;

- контактировать с должником или с третьими лицами по поводу задолженности и ее взыскании по месту работы должника;
- по собственной инициативе самостоятельно осуществлять личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие), а также направлять телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи в случае привлечения другого лица для осуществления от его имени и (или) в его интересах направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником;
- сообщать о применении каких-либо мер, которые либо не могут быть приняты по закону, либо не будут предприняты на самом деле;
- предоставлять должнику неверные данные о характере и сумме задолженности;
- использовать обценную лексику и оскорбления при общении с должником;
- вовлекать сторонних людей в обсуждение деталей задолженности;
- применять угрозу размещения или размещение ложной информации о задолженности;
- взыскивать неоправданные суммы - взыскание любых сумм, идущих вразрез с положениями договора займа и (или) действующего законодательства.

1.6 Член СРО при заключении договора цессии, по которому передается право требования к должнику, или агентского договора (обсуждение и согласование договорных условий), в рамках которого осуществляется деятельность по взысканию задолженности в интересах члена СРО, руководствуется вышеназванными основными началами деятельности по взысканию задолженности (п.1.5 настоящего Стандарта).

1.7. Настоящий Стандарт применяется со дня его утверждения.