

Утверждены  
решением Общего собрания участников  
Общества с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Коэффициент полезного действия Финанс»  
№ 4/2018 от 25 июня 2018 г



## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

**Общества с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания  
«Коэффициент полезного действия Финанс»**

город Ижевск  
2018 год

## **Общие условия договора потребительского микрозайма**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые - общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Коэффициент полезного действия Финанс» (ООО МКК «КПД ФИНАНС»), ОГРН 1171832003683, ИНН 1831183676, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 24.05.2017 г. за номером 1703394008295, юридический адрес: 426000, Удмуртская Республика, Ижевск, ул. Карла Маркса, д. 219А, литер А, оф. 3, контактный тел. 8-909-060-06-36, официальный интернет-сайт: <https://sro-mfo.ru/raskrytie-informatsii/ooo-mkk-kpd-finans/>, (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

### **1. Понятие и термины**

1.1. Кредитор (Общество) - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Коэффициент полезного действия Финанс», ОГРН 1171832003683, внесенное в государственный реестр микрофинансовых организаций 24.05.2017 года за номером 1703394008295, предоставляющее или предоставившее потребительский заем;

1.2. Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

### **2. Условия предоставляемого микрозайма**

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы для физических лиц в сумме от 1 000 (одной тысячи) рублей до 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, сроком от 1 дня до 180 дней с момента предоставления микрозайма.

2.2. Микрозаймы предоставляются в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании договора микрозайма.

2.3. Заем выдается заемщику после подписания заявления-анкеты, соглашения на обработку персональных данных, договора микрозайма и расходно-кассового ордера наличными денежными средствами.

2.4. Микрозаймы предоставляется дееспособным гражданам Российской Федерации, на основании лично подписанного заявления-анкеты при предъявлении Обществу документа, удостоверяющего личность гражданина РФ.

2.5. Требования к заемщику:

2.5.1. наличие постоянной регистрации и/или места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации в котором получатель финансовой услуги обращается в Общество для получения микрозайма;

2.5.2. для пенсионеров наличие постоянной регистрации в субъекте Российской Федерации в котором получатель финансовой услуги обращается в Общество для получения микрозайма;

2.5.3. заемщик должен иметь при себе действующий номер мобильного телефона или действующий номер стационарного телефона, по которому можно связаться с заемщиком для передачи информации

2.5.4. Заемщик не должен иметь обязательств по действующим договорам займа

Общества, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней;

2.5.5. заемщик сообщает Обществу соответствующие действительности и достоверные сведения, необходимые для оформления заявления-анкеты, и дает согласие на обработку персональных данных.

2.5.6. заемщик не должен состоять с Обществом в трудовых отношениях. Выдача микрозаймов сотрудникам Общества возможна только с разрешения руководства в офисе Общества.

2.6. Сотрудники Общества осуществляют проверку предоставленных заемщиком документов по составу, формальным признакам на предмет их полноты и достоверности, оценивают финансовое состояние и кредитоспособность заемщика, проводят проверку правового статуса заемщика в течение 1 рабочего дня, следующего за днем поступления документов.

2.7. На момент заключения договора потребительского займа полная стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

2.8. Заемщик обязан вернуть сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п. 4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п. 2 Индивидуальных условий.

2.9. Возврат суммы микрозайма вместе с начисленными процентами происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. Начисление процентов осуществляется ежедневно на фактический остаток основного долга по предоставленному микрозайму.

2.10. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пени);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите(займе).

2.11. Кредитор не вправе начислять заемщику - физическому лицу проценты по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа.

2.12. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Общество по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Общество не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

2.13. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Общество по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

2.14. Заемщик обязан в письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в договоре займа, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по договору займа, а также об изменении способа связи с ним. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Общества.

2.15. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору микрозайма на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

2.16. Заемщик вправе в течение 14 календарных дней с даты получения суммы займа досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

2.17. При частичном досрочном возврате займа количество и периодичность (сроков) платежей по договору займа не меняется. Предстоящие платежи пересчитываются по фактической сумме непогашенной задолженности.

2.18. Способом исполнения денежных обязательств по договору займа является внесение наличных денежных средств в кассу Займодавца по месту нахождения офиса, где был заключен договор займа, либо перечисление Заемщиком суммы займа и процентов за пользование займом в безналичном порядке по реквизитам Займодавца, указанным в договоре займа.

2.19. За нарушения Заемщиком условий договора микрозайма, Общество вправе взыскать с него убытки в полной сумме в соответствии с законодательством РФ.

2.20. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа): по заключаемому между Обществом и заемщиком договором, при надлежащем исполнении обязательств, увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

2.21. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

2.22. При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) кредитор вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского кредита (займа), в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2.23. Все спорные вопросы, возникающие из заключения, исполнения и прекращения настоящего договора или относящихся к нему, передаются на разрешение в районный суд Октябрьского района г. Ижевска Удмуртской республики либо в Судебный участок №3 Октябрьского района г.Ижевска Удмуртской Республики.

### **3. Порядок предоставления микрозайма**

3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет документ удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации.

3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления-анкеты заемщика о предоставлении микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче микрозайма заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.5. При заключении договора займа Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора займа, определенной исходя из условий договора займа, действующих на дату заключения договора займа (далее – график платежей по договору потребительского займа).

### **4. Продление (продлонгация) договора микрозайма**

4.1. Продлонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма (измененные Индивидуальные условия).

4.2. По мотивированному заявлению Заемщика Обществом могут быть предложены условия дополнительного соглашения, на основании которого Заемщик получает право исполнять обязательства по микрозайму, начисленным процентам и пеням (если таковые имеются) не только с изменением срока погашения, но и изменением процентной ставки и порядка ее расчета.

4.3. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не может составлять более 6 (шести), с 1 января 2019 года – более 5 (пяти), если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

4.4. В максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, условиями которых снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности

по договору потребительского микрозайма.

45. Продление договора возможно в офисе Общества. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой заемщиком пролонгации.

46. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

47. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

48. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.

49. По истечении срока действия договора микрозайма пролонгация невозможна.

4.10. Срок пролонгации не может превышать срок действия договора микрозайма.

4.11. Заключение с Заемщиком дополнительного соглашения о пролонгации (продлении) договора микрозайма в любом случае признается существенными изменениями условий первоначального договора микрозайма, на основании которого Заемщик получает право исполнять обязательства по микрозайму в более благоприятном режиме.

## 5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком

5.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним.	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества или указать обновленную информацию иным способом, установленном договором потребительского займа.
Изменение общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке.	Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу в местах приема заявлений, возможно направление смс-сообщения на мобильный телефон заемщика.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма.	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем письменного обращения в Общество, либо путем телефонного звонка на контактный телефон Общества.
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма.	Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения суммы займа вправе досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с

	уплатой процентов за фактический срок пользования займом.
Способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком.	При личных встречах, почтовыми отправлениями по месту жительства заемщика или местонахождения кредитора, телеграфными сообщениями, текстовыми, голосовыми и иными сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе смс, звонки, сообщения в социальных сетях, сообщения электронной почты)
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: - размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе с графиком платежей, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по займу в момент возврата по требованию заемщика. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется способом, указанным в индивидуальных условиях договора потребительского займа (микрозайма).

5.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

## **6. Заключительная информация**

В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.