

## Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма в ООО «МКК ПОРТ»



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «МКК ПОРТ»

Е.В.Анисимова

«25» июля 2017г.

### Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма в ООО «МКК ПОРТ»

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитной компанией «ПОРТ» ОГРН 1175658006732, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1703353008278, (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация).

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг: в сети Интернет на сайте [www.gor-zaim.ru](http://www.gor-zaim.ru) и содержит следующую информацию:

1	Наименование Общества-кредитора	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания ПОРТ» (ООО «МКК ПОРТ»)
2	Юридический адрес	460012, г.Оренбург, ул.60 лет Октября, дом 30 А
3	Физический адрес	163000, Архангельская область, г. Архангельск, пл. Ленина, дом 4, оф. 412
4	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 (800) 302-03-62
5	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<a href="http://www.gor-zaim.ru">www.gor-zaim.ru</a>
6	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 15.05.2017 года за номером 1703353008278 Общество является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Единство» с 30.06.2017 года за

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма в  
ООО «МКК ПОРТ»**

		номером в реестре членов СРО «Единство» 1473
7	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<p>Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие гражданства Российской Федерации;</li> <li>- наличие прописки (регистрации) у Заемщика в городе (районе) нахождения Кредитора или его обособленного подразделения;</li> <li>- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;</li> <li>- возраст от 23 лет;</li> <li>- наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);</li> <li>- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.</li> </ul>
8	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	<p>Рассмотрение заявки о предоставлении микрозайма и сообщение о принятом решении производится в течение рабочего дня (согласно режиму работы) обособленного подразделения Кредитора, в которое обратился Заявитель, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления Заявителем полного пакета документов.</p> <p>При запросе Кредитором дополнительных документов срок для принятия решения о выдаче микрозайма начинает истекать с момента предоставления запрошенных документов. Решение доводится до Заявителя посредством телефонного звонка и/или SMS- сообщения на представленные им номера телефонов.</p>
9	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<ul style="list-style-type: none"> <li>- заполненное и подписанное Заявителем Заявление-анкету о предоставлении микрозайма по установленной Кредитором форме;</li> <li>- паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);</li> <li>- пенсионное удостоверение (при наличии)</li> </ul>
10	Виды потребительского займа	Краткосрочные микрозаймы без обеспечения

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма в  
ООО «МКК ПОРТ»**

11	Суммы потребительского займа	От 1 000 до 30 000 рублей
12	Сроки возврата потребительского займа	От 1 дня до 14 дней
13	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубль
14	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств в офисах из кассы Кредитора в месте получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор) или любого обособленного подразделения Кредитора.
15	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Значения полной стоимости микрозайма находятся в диапазоне, не превышающем более чем на одну треть среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа), рассчитанное Центральным Банком России для категории потребительского займа на сумму до 30 тысяч рублей на срок, не превышающий 30 дней, и публикуемое на официальном сайте Банка России.
16	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют
17	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа	Значения полной стоимости микрозайма находятся в диапазоне, не превышающем более чем на одну треть среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа), рассчитанное Центральным Банком России для категории потребительского займа на сумму до 30 тысяч рублей на срок, не превышающий 30 дней, и публикуемое на официальном сайте Банка России.
18	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора микрозайма.
19	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма
20	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствует
21	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты	Заёмщик вправе исполнить обязательства по настоящему договору путем:

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма в  
ООО «МКК ПОРТ»**

	процентов по нему	<p>1. Путем внесения наличных денежных средств в кассу Общества по месту заключения Договора микрозайма;</p> <p>2. Путем перечисления (перевода) денежных средств в безналичном порядке посредством зачисления на банковские реквизиты Общества с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа.</p>
22	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Путем внесения наличных денежных средств в кассу Общества по месту заключения Договора микрозайма.
23	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении микрозайма, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора микрозайма и до момента получения денежных средств.</p> <p>Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования (пользование займом).</p>
24	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо
25	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору микрозайма Обществом применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа)
26	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет 20% годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору микрозайма.
27	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в п.26 настоящего

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма в  
ООО «МКК ПОРТ»**

		документа.
28	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется
29	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	У Заемщика отсутствует обязанность в связи с заключением договора микрозайма заключать какие-либо договоры или получать иные услуги.
30	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения микрозайма наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется.
31	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
32	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Общество информирует потенциальных заемщиков о возможности запрета уступки прав (требований) по договору микрозайма любым третьим лицам, в том числе не имеющим статуса микрофинансовой организации.
33	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Информация об использовании микрозайма заемщиком Обществом не предусмотрена.
34	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условиях договора микрозайма.
35	Досудебное урегулирование спора	Досудебное урегулирование спора по инициативе заемщика может производиться путем направления соответствующего заявления в адрес Общества.

## Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма в ООО «МКК ПОРТ»

36	Способы и адреса для направления обращений заемщиками	Обращения могут быть направлены на адреса, указанные в п. 2 и п. 3 настоящего документа, почтовым отправлением или на адрес электронной почты <a href="mailto:gor-zaim@yandex.ru">gor-zaim@yandex.ru</a> . Также обращения могут быть направлены в адрес СРО «Единство» и Центральный банк Российской Федерации. Способы направления обращений указаны на следующих сайтах: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> (ЦБ РФ) и <a href="http://sro-mfo.ru">http://sro-mfo.ru</a> (СРО «Единство»).
38	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложение №1 – Общие условия договора микрозайма.

Перед заключением договора микрозайма внимательно проанализируйте свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) соразмерность вашей долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получение иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Общество привлекает к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора.

Копия настоящего Документа предоставляется заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества.

Информация о действующей редакции	Редакция №1, действует с <b>26.07.2017г.</b>
Информация о предыдущих редакциях	



## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**

### **ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

Договор микрозайма – соглашение между Заемщиком и Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания ПОРТ», заключенное в соответствии с Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», по которому Заемщику предоставляются денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания ПОРТ», осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению микрозаймов.

Заемщик – гражданин Российской Федерации, с которым на основании представленного им Заявления-анкеты заключен Договор микрозайма.

Общие условия договора микрозайма – условия предоставления, использования и возврата микрозайма, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке и распространяющиеся на каждого Заемщика.

Индивидуальные условия договора микрозайма – условия микрозайма, согласуемые Кредитором и Заемщиком индивидуально в установленной Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» форме.

Заявление-анкета – утвержденная Кредитором типовая форма документа, представляющего собой заявление (заявку) Заемщика на предоставление микрозайма и анкету, содержащую данные Заемщика, достоверность которых подтверждается его собственноручной подписью.

Микрозайм - денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику по Договору микрозайма на условиях возвратности, срочности и платности.

Сумма микрозайма – сумма денежных средств, выдаваемых Заемщику на возвратной основе на основании Договора микрозайма.

Срок микрозайма – период времени, на который Заемщику выдаются денежные средства.

График платежей – график, в котором указываются даты и суммы платежей по микрозайму.

Основной долг – предоставленный Кредитором Заемщику микрозайм, не возвращенный (непогашенный) Заемщиком в установленный Договором микрозайма срок.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком по Договору микрозайма в пользу Кредитора, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование микрозаймом, и иных сумм, подлежащих уплате в пользу Кредитора на основании Договора микрозайма и действующего законодательства РФ.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Общие условия договора микрозайма (далее – «Общие условия микрозайма») ООО «МКК ПОРТ» определяют порядок предоставления, использования и возврата микрозайма, запрашиваемого Заемщиком в Заявлении-анкете, регулируют отношения между Кредитором и Заемщиком (далее совместно именуемые «Стороны»), устанавливают их права и обязанности по обязательству микрозайма.

1.2. Заключение Договора микрозайма осуществляется на основании Заявления-анкеты Заемщика путем присоединения Заемщика в целом и полностью к настоящим Общим условиям микрозайма в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ и посредством подписания Сторонами Индивидуальных условий предоставления микрозайма, по форме, установленной Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», и прилагаемого к ним Графика платежей.

1.3. Договор микрозайма состоит из Общих и Индивидуальных условий микрозайма, прилагаемому к ним Графика платежей, а также иных приложений.

1.4. Настоящие Общие условия микрозайма размещаются Кредитором на информационных стендах по месту нахождения Кредитора и его обособленных подразделений, а также на сайте Кредитора: [www.gor-zaim.ru](http://www.gor-zaim.ru)

Текст настоящих Общих условий микрозайма предоставляется Заемщику по его просьбе.

1.5. Индивидуальные условия микрозайма, и прилагаемый к ним График платежей, оформляются и подписываются Сторонами в 2 (двух) экземплярах, один из которых предоставляется Заемщику, второй Кредитору.

Письменная форма и подписание Заемщиком обновленного или уточненного Графика платежей, предоставляемого Кредитором Заемщику в соответствии с п. 4.6., 4.7. настоящих Общих условий микрозайма, не является обязательным.

1.6. Договор микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед Кредитором.

1.7. Настоящие Общие условия микрозайма могут изменяться Кредитором в одностороннем порядке, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма, и если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

Новая редакция Общих условий микрозайма и/или иные документы, которыми вносятся изменения, размещаются на информационных стендах по месту нахождения Кредитора и его обособленных подразделений, а также на сайте Кредитора.

1.8. Индивидуальные условия микрозайма могут быть изменены Кредитором в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, или по письменному соглашению Сторон.



1.9. Кредитор не в праве в одностороннем порядке сократить срок микрозайма, увеличить размер процентов и /или изменить порядок их определения.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. На условиях и в порядке, предусмотренных Договором микрозайма, Кредитор обязуется предоставить Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование микрозаймом.

2.2. Сумма и срок микрозайма, процентная ставка за пользование микрозаймом, полная стоимость микрозайма и иные условия, подлежащие согласованию Сторонами в индивидуальном порядке в соответствии с законодательством РФ, определяются Индивидуальными условиями микрозайма.

2.3. Размер и сроки платежей, подлежащих уплате в счет исполнения обязательств по микрозайму, указываются в Графике платежей.

## **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА**

3.1. Сумма микрозайма передается Кредитором Заемщику наличными денежными средствами в рублях в день заключения Договора микрозайма в полном объеме.

3.2. Получение Заемщиком денежных средств подтверждается его подписью в расходно-кассовых документах Кредитора и /или распиской Заемщика.

## **4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ И ВОЗВРАТА СУММЫ ЗАЙМА.**

4.1. Размер процентной ставки, начисляемой на сумму микрозайма, устанавливается Индивидуальными условиями микрозайма.

4.2. Проценты начисляются на сумму микрозайма или ее остаток исходя из фактического количества дней пользования денежными средствами, начисление процентов производится со дня, следующего за днем получения микрозайма, по день возврата суммы микрозайма или ее остатка включительно.

В случае невозврата полученной денежной суммы в установленный Договором микрозайма срок, начисление процентов продолжается до дня фактического возврата полной суммы микрозайма.

4.3. Возврат суммы микрозайма и уплата процентов за пользование денежными средствами производится Заемщиком по окончании срока Договора микрозайма единовременным платежом в рублях, размер и дата которого устанавливается Графиком платежей.

4.4. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма и (или) уплаты процентов на сумму микрозайма без уважительных причин (документально подтвержденных), на сумму микрозайма и (или) процентов по микрозайму (либо на сумму остатка от суммы выданного микрозайма и (или) процентов), подлежит начислению **неустойка в размере 20% годовых**, которая начинает начисляться со дня, следующего за днем истечения срока возврата микрозайма и уплаты процентов по нему, установленного условиями Договора микрозайма.

4.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по микрозайму, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка;
- 4) проценты, начисленные за текущий период пользования микрозаймом;
- 5) издержки Общества по взысканию задолженности в принудительном порядке (гос. пошлина, возмещение судебных и иных расходов) и иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.6. Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить процентную ставку, установленную Индивидуальными условиями микрозайма, уведомив об этом Заемщика и направив ему обновленный График платежей одним из способов указанных в п.10.3. настоящих Общих условий микрозайма.

4.7. Заемщик имеет право вернуть Кредитору всю сумму полученного микрозайма или ее часть досрочно без предварительного уведомления Кредитора, уплатив Кредитору проценты, начисленные на возвращаемую сумму микрозайма на день фактического возврата соответствующей суммы микрозайма (полной или ее части).

При частичном возврате суммы микрозайма и уплате процентов на соответствующую сумму Кредитор производит перерасчет полной стоимости микрозайма и предоставляет Заемщику уточненный График платежей с указанием размера остатка суммы микрозайма и процентов, подлежащих уплате за оставшийся срок микрозайма.

4.8. Кредитор вправе требовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы микрозайма и уплаты начисленных процентов, если Заемщик не исполнит или исполнит ненадлежащим образом предусмотренные Договором микрозайма обязательства, в том числе:

- обязанность по предоставлению полной и достоверной информации, то есть введет Кредитора в заблуждение путем предоставления недостоверной или неполной информации о себе и своем материальном положении;
- любое из условий Договора микрозайма;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.9. В случае предъявления Кредитором требования о досрочном возврате микрозайма и уплате начисленных процентов, Заемщик обязан исполнить такое требование не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента направления Кредитором соответствующего требования.

## **5. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

5.1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору микрозайма Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности.

5.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по Договору микрозайма, Кредитор обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты.

## **Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма в ООО «МКК ПОРТ»**

---

5.3. ООО «МКК ПОРТ» рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору микрозайма в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы микрозайма:

5.3.1. смерть Заемщика;

5.3.2. несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;

5.3.3. присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения Договора микрозайма;

5.3.4. тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

5.3.5. вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;

5.3.6. единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей;

5.3.7. потеря Заемщиком работы или иного источника дохода в течение срока действия Договора микрозайма с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо его семья в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

5.3.8. обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;

5.3.9. призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;

5.3.10. вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

5.3.11. произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер его дохода и (или) его способность исполнять обязательства по Договору микрозайма.

5.4. Указанные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Кредитором.

5.5. По итогам рассмотрения полученного заявления о реструктуризации Кредитор принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору микрозайма либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке в течение 12 (двенадцати) рабочих дней его регистрации в «Журнале регистрации обращений».

5.6. В случае принятия ООО «МКК ПОРТ» решения о реструктуризации задолженности по Договору микрозайма между Заемщиком и Кредитором оформляется заключение соответствующего соглашения.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

6.1. Заемщик обязан:

6.1.1. вернуть в полном объеме сумму полученного микрозайма в установленные Договором микрозайма сроки;

## **Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма в ООО «МКК ПОРТ»**

---

6.1.2. уплатить Кредитору, начисленные в соответствии с Договором микрозайма, проценты;

6.1.3. не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения имени, фамилии, адреса регистрации, паспортных данных уведомить об этом Кредитора лично, представив Кредитору оригинал документа, удостоверяющего личность, подтверждающего произошедшие изменения;

6.1.4. не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения места работы (источника получения дохода), служебного адреса, контактных телефонов, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору микрозайма уведомить об этом Кредитора лично посредством заполнения заявления по месту получения микрозайма или направлением уведомления по почте в адрес Кредитора;

6.1.5. при поступлении запроса Кредитора о необходимости обновления сведений и информации представленной ранее, предоставить Кредитору такие сведения и информацию в течение 3 (трех) рабочих дней;

6.1.6. надлежащим образом соблюдать все прочие условия Договора микрозайма.

### **6.2. Заемщик вправе:**

6.2.1. произвести досрочный возврат части или всей суммы микрозайма в порядке, предусмотренном п. 4.7. настоящих Общих условий микрозайма;

6.2.2. бесплатно получать у Кредитора информацию о датах и суммах произведенных и предстоящих платежей, размере задолженности по микрозайму, и иные, относящиеся к Договору микрозайма сведения.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА**

### **7.1. Кредитор обязан:**

7.1.1. предоставить Заемщику микрозайм в размере, порядке и на условиях Договора микрозайма;

7.1.2. предоставлять Заемщику по его письменному запросу сведения о суммах и датах, произведенных и предстоящих платежей, размере задолженности по микрозайму, и иные, относящиеся к Договору микрозайма сведения, одним из способов указанных в п. 10.3 настоящих Общих условий микрозайма.

### **7.2. Кредитор вправе:**

7.2.1. требовать от Заемщика надлежащего исполнения обязательств по Договору микрозайма, в том числе досрочного возврата суммы микрозайма и уплаты процентов за пользование денежными средствами;

7.2.2. проверять сведения, предоставленные Заемщиком в Заявлении-анкете, включая сведения о материально-финансовом положении Заемщика, в том числе посредством запроса информации у родственников, работодателей и иных третьих лиц;

7.2.3. представлять всю необходимую информацию о Заемщике и об исполнении им обязательств по микрозайму в любое бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия Заемщика на ее представление;

7.2.4. передавать любую информацию, в отношении Заемщика (включая персональные данные Заемщика) и условий Договора микрозайма, лицам, привлеченным

## **Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма в ООО «МКК ПОРТ»**

---

Кредитором для взыскания задолженности по микрозайму, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма;

7.2.5. информировать Заемщика о пропуске срока исполнения обязательств и образовании задолженности, ее размере, любым из указанных способов по выбору Кредитора посредством направления уведомления почтовым отправлением по месту нахождения Заемщика, или телефонных звонков и SMS – сообщений на номера телефонов, сообщенных Заемщиком Кредитору в Заявлении-анкете, в том числе посредством передачи информации через родственников и работодателей;

7.2.6. производить аудиозапись разговоров и общение между Заемщиком и представителем Кредитора по телефону в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, подобные записи могут использоваться в качестве доказательства в любых процессуальных действиях.

### **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Заемщик обязуется при заключении Договора микрозайма и в период его действия предоставлять Кредитору полную и достоверную информацию о себе и о своем материальном положении.

8.2. Заемщик гарантирует надлежащее исполнение обязательств по Договору микрозайма, и что на момент получения микрозайма у него отсутствует какое-либо стечение тяжелых обстоятельств, препятствующих исполнению принятых им на себя обязательств по возврату микрозайма и уплаты процентов по нему.

8.3. Фактом заключения Договора микрозайма Заемщик подтверждает, что:

- он действует добровольно, он не действует под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы;
- Договор микрозайма не является для него кабальной сделкой, условия Договора микрозайма, порядок заключения и изменения договора Кредитором разъяснены и ему понятны;
- личность Кредитора по Договору микрозайма не имеет для него существенного значения.

8.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заемщик исходил при заключении Договора микрозайма, Заемщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора микрозайма, а также неисполнения Заемщиком обязательств по микрозайму.

### **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случае невозврата Заемщиком суммы микрозайма и/или неуплаты процентов за пользования займом более 7 (семи) календарных дней с момента истечения срока, указанного в Индивидуальных условиях микрозайма, Кредитор вправе обратиться в суд с требованиями о расторжении Договора микрозайма, взыскании суммы микрозайма, процентов за пользование микрозаймом, процентов за неправомерное пользование чужими денежными средствами в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса РФ, а также причиненных убытков.

9.2. Все спорные вопросы, возникающие из заключения, исполнения и прекращения Договора микрозайма, иные относящиеся к нему вопросы, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Договор микрозайма может быть расторгнут в порядке и на условиях, определенных законодательством РФ.

10.2. Изменение или расторжение Договора микрозайма не освобождает Заемщика от исполнения своих денежных и иных обязательств по Договору микрозайма, возникших до момента такого изменения/расторжения.

10.3. Стороны согласовали порядок направления Кредитором уведомлений, содержащих сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма, а также коммерческие предложения Кредитора, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Заемщиком в Заявлении-анкете, либо иным образом по выбору Кредитора.

10.4. Все требования и уведомления, предусмотренные Договором микрозайма, направляются Заемщику по адресам и номерам телефонов, указанным им в Заявлении-анкете. В случае если Заемщик не предоставил Кредитору информацию о новом адресе и номере телефона в письменной форме к моменту направления требований и уведомлений, предусмотренных Договором микрозайма, то направление требований и уведомлений по адресу места нахождения и номерам телефона, указанным Заемщиком в Заявлении-анкете, признается надлежащим.